



INFORMATION RGPD

Politique de confidentialité

Traitement des données personnelles dans le portail Flow

Alex Fleuret - Entrepreneur individuel (EI) - micro-entrepreneur

Nom commercial : Flow

SIRET : 899 521 249 00024

Adresse : 358 rue du Cheval Blanc, 76110 Saint-Maclou-la-Brière, France

Téléphone : 07 85 41 71 25 - E-mail : alex.fleuret0@gmail.com

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Alex Fleuret, Entrepreneur individuel (EI) - micro-entrepreneur, exerçant sous le nom commercial Flow, SIRET 899 521 249 00024, domicilié 358 rue du Cheval Blanc, 76110 Saint-Maclou-la-Brière, France.

Contact pour toute question ou demande relative aux données personnelles : alex.fleuret0@gmail.com - 07 85 41 71 25.

2. À qui s'adresse cette politique ?

Cette politique concerne les représentants, salariés, collaborateurs et interlocuteurs des clients professionnels et associations utilisant Flow, ainsi que les personnes qui adressent une demande ou apparaissent dans les informations de projet.

3. Données traitées

- Données d'identification et de contact : nom, prénom, fonction, entreprise, e-mail, téléphone, adresse professionnelle.
- Données de compte : identifiant utilisateur, rôle, historique de connexion et éléments techniques de sécurité. Les mots de passe sont gérés par le prestataire d'authentification et ne sont pas accessibles en clair à Alex Fleuret.
- Données contractuelles : formule, jetons, date de renouvellement, conditions particulières, acceptations et échanges.
- Données opérationnelles : demandes, descriptions, adresses d'intervention, rendez-vous, projets, statuts, progression, commentaires, liens vers les livrables.
- Données financières : numéros et statuts de factures, montants, dates d'émission et de paiement. Flow ne stocke pas les coordonnées bancaires du Client.
- Données contenues dans les médias ou documents transmis, lorsqu'elles sont nécessaires à la réalisation du projet.
- Données techniques : adresse IP, navigateur, journaux d'erreur et événements de sécurité pouvant être collectés par les prestataires techniques.

4. Finalités et bases juridiques

Finalité	Données principales	Base juridique
Créer et administrer les comptes Flow	Identité, contact, compte, rôle	Exécution du contrat
Gérer les demandes, projets, rendez-vous et livraisons	Données opérationnelles et médias	Exécution du contrat
Gérer les abonnements, jetons, factures et impayés	Données contractuelles et financières	Contrat et obligation légale
Assurer la sécurité, prévenir les abus et défendre des droits	Journaux techniques, historique et preuves	Intérêt légitime
Respecter les obligations comptables, fiscales et juridiques	Contrats, factures, correspondances	Obligation légale
Communiquer au sujet du service ou d'offres similaires	Coordonnées professionnelles	Intérêt légitime, avec possibilité d'opposition

5. Caractère obligatoire des données

Les données indiquées comme nécessaires sont indispensables à la création du compte, à l'exécution de l'abonnement, à la planification ou à la facturation. Leur absence peut empêcher l'accès à Flow ou la réalisation d'une prestation.

6. Destinataires et sous-traitants

Les données sont accessibles à Alex Fleuret et, si nécessaire, aux prestataires ou sous-traitants intervenant dans la réalisation, l'hébergement, la maintenance, la livraison, la comptabilité ou la sécurité, uniquement dans la limite de leurs missions.

Flow utilise notamment :

- Supabase pour l'authentification, la base de données et la gestion des droits d'accès ;
- Cloudflare Pages et les services Cloudflare associés pour l'hébergement, la diffusion et la sécurité du site ;
- Google Drive ou un service équivalent lorsque celui-ci est utilisé pour livrer ou partager des fichiers ;
- des outils de messagerie, de facturation, de comptabilité ou de production nécessaires à la relation.

Les données ne sont pas vendues. Elles ne sont transmises à des partenaires commerciaux que si la personne concernée en a été informée et lorsque la réglementation l'autorise.

7. Transferts hors de l'Espace économique européen

Selon la configuration et la localisation des prestataires techniques, certaines données peuvent être traitées hors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, le transfert est encadré par un mécanisme reconnu par la réglementation applicable, tel qu'une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types. Les informations détaillées peuvent être demandées à l'adresse de contact indiquée ci-dessus.

8. Durées de conservation

- Compte et données opérationnelles Flow : pendant la relation contractuelle, puis jusqu'à trois (3) ans après sa fin lorsque leur conservation reste utile à la relation, à la preuve ou à la gestion d'un éventuel litige.
- Contrats, devis, conditions particulières et correspondances commerciales : cinq (5) ans après la fin de la relation, sauf durée différente requise par la loi ou un contentieux.
- Factures et pièces comptables : dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice concerné.
- Livrables et liens de téléchargement : deux (2) mois après la livraison, sauf engagement particulier ou nécessité de conservation plus longue.
- Données utilisées pour la prospection auprès d'anciens clients : jusqu'à trois (3) ans après la fin de la relation ou le dernier contact pertinent.
- Journaux techniques et de sécurité : durée proportionnée à la finalité, généralement douze (12) mois au maximum, sauf incident ou obligation justifiant une conservation plus longue.
- Données nécessaires à l'exercice ou à la défense d'un droit : pendant la durée de prescription applicable et, en cas de procédure, jusqu'à sa clôture définitive.

À l'expiration des durées utiles, les données sont supprimées, anonymisées ou placées en archivage intermédiaire avec des accès limités lorsque leur conservation est légalement nécessaire.

9. Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles raisonnables sont mises en œuvre : comptes individualisés, authentification, contrôle d'accès par rôle et par Client, règles de sécurité côté base de données, chiffrement des échanges HTTPS, sauvegardes et limitation des accès.

Aucun système n'offre une sécurité absolue. En cas d'incident présentant un risque pour les personnes, les notifications nécessaires sont effectuées conformément à la réglementation.

10. Droits des personnes

Selon les conditions prévues par la réglementation, les personnes disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, lorsque cela s'applique, d'un droit à la portabilité de leurs données.

Ces droits peuvent être exercés à l'adresse alex.fleuret0@gmail.com. La demande doit permettre d'identifier suffisamment le compte ou la relation concernée. Une preuve d'identité peut être demandée uniquement en cas de doute raisonnable.

Une réclamation peut également être adressée à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

11. Communications commerciales

Les messages nécessaires au contrat, à la sécurité, aux demandes, projets, factures et livraisons sont des communications de service. Les contacts professionnels peuvent recevoir des informations sur des prestations analogues, sous réserve de pouvoir s'y opposer simplement à tout moment.

12. Cookies et stockage technique

Dans sa version actuelle, Flow n'utilise pas de cookies publicitaires ni d'outil de suivi marketing déclaré. Le portail peut utiliser des éléments de stockage strictement nécessaires à l'authentification, au maintien de session, à la sécurité et aux préférences d'interface. Si des outils d'analyse ou de publicité sont ajoutés, cette politique et, lorsque nécessaire, le mécanisme de consentement seront mis à jour.

13. Données de tiers figurant dans les projets

Le Client s'engage à ne transmettre que les données nécessaires et à informer les personnes concernées lorsque cela lui incombe. Il demeure responsable des autorisations relatives aux salariés, clients, figurants, propriétaires et autres personnes apparaissant dans les contenus fournis ou produits.

14. Modifications de la politique

La politique peut être modifiée pour tenir compte d'une évolution du service, des prestataires ou de la réglementation. La date et la version sont mises à jour. Les changements importants sont portés à la connaissance des utilisateurs sur un support approprié.

Information courte à placer sous les formulaires Flow

Les informations saisies sont utilisées par Alex Fleuret EI pour traiter votre demande, gérer votre abonnement et exécuter les prestations. Pour connaître les destinataires, durées de conservation et vos droits, consultez la Politique de confidentialité Flow ou écrivez à alex.fleuret0@gmail.com.